

УТВЕРЖДЕН
приказом Государственного бюджетного учреждения
дополнительного образования города Москвы
"Детская музыкальная школа имени В.П.Соловьёва-
Седого"
от 17 ноября 2017 г. № 01-02-01/26

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования города Москвы "Детская музыкальная школа имени В.П.Соловьёва-Седого" на 2018 год
по результатам независимой оценки качества деятельности за 2017 год,
общая сумма баллов по всем критериям – 140,9 из 160

№	Показатель критерия, сумма баллов	Мероприятия по улучшению качества	Срок реализации	Ответственный	Результат
Критерий I. Открытость и доступность информации об организации. Сумма баллов по всем показателям 34 из 40					
1	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, 10 из 10	Поддержание высокого уровня доступности взаимодействия получателей образовательных услуг со школой	Постоянно	Администрация школы	Информационная открытость школы и доступность взаимодействия получателей образовательных услуг со школой, сохранение высокой оценки данного показателя
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации, 7 из 10	Обеспечение своевременного внесения изменений в раздел сайта "Сведения о педагогических работниках", в том числе, сведений о	Обновление информации по состоянию на начало 2017-2018 уч. года и далее постоянно, при появлении новых сведений	Ответственный за работу с сайтом	Размещение актуальной и достоверной информации о педагогических работниках на сайте школы, увеличение оценки данного показателя

		повышении квалификации			
3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), 9 из 10	Поддержание высокого уровня доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, более полное и своевременное предоставление информации	Постоянно	Администрация школы	Информационная открытость школы и доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, сохранение/увеличение высокой оценки данного показателя
4	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее-организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru , 8 из 10	Обеспечение своевременного внесения актуальной и достоверной информации на сайте школы, а также обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	Обновление информации по состоянию на начало 2017-2018 уч. года и далее постоянно, при появлении новых сведений	Ответственный за работу с сайтом	Размещение в сети Интернет актуальной и достоверной информации о деятельности школы, информационная открытость школы, увеличение оценки данного показателя
Критерий II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения. Сумма баллов по всем показателям 58 из 70					
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации, 7 из 10	Переезд школы в новое здание, обновление материально-технической базы школы	Переезд до конца 2017 года и далее поддержание обновленного фонда в хорошем состоянии	Директор, заместитель директора по АХР	Обновление материально-технической базы школы, создание более комфортной среды пребывания в школе, увеличение оценки данного показателя

2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, 7 из 10	Переезд школы в новое здание, улучшение условий пребывания в школе, в том числе с учетом охраны и укрепления здоровья обучающихся	Переезд до конца 2017 года и далее поддержание обновленных условий в хорошем состоянии	Директор, заместитель директора по АХР	Улучшение условий пребывания в школе, увеличение оценки данного показателя
3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися, 10 из 10	Поддержание созданных условий на высоком уровне	Постоянно	Директор, заместитель директора по АХР	Сохранение созданных условий для индивидуальной работы с обучающимися, сохранение высокой оценки данного показателя
4	Наличие дополнительных образовательных программ, 9 из 10	Сохранение наличия различных дополнительных образовательных программ	Постоянно	Директор, заместитель директора по УВР	Сохранение наличия различных дополнительных образовательных программ, сохранение высокой оценки данного показателя
5	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, 8 из 10	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации, заключение договора на медицинское обслуживание, предоставление услуг для льготных категорий граждан	Постоянно	Директор, заместитель директора по АХР, заместитель директора по УВР	Повышение квалификации педагогических работников, оказание социальной поддержки для льготных категорий граждан, возможность оказания медицинской помощи, увеличение оценки данного показателя
6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, 7 из 10	Переезд школы в новое здание, где учтены необходимые условия для создания доступной среды	Переезд до конца 2017 года и далее поддержание созданных условий в хорошем состоянии	Директор, заместитель директора по АХР	Создание доступной среды, улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, увеличение оценки данного показателя

7	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, 10 из 10	Поддержание созданных возможностей на высоком уровне	Постоянно	Директор, заместитель директора по УВР	Сохранение высокой оценки данного показателя, поддержание плодотворной работы по раскрытию способностей и интересов обучающихся
---	---	--	-----------	--	---

Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации.

Сумма баллов по всем показателям 20 из 20

1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, 10 из 10	Поддержание высокого уровня профессионализма персонала, соблюдение профессиональной этики	Постоянно	Директор	Сохранение высокого уровня профессиональной этики, сохранение высокой оценки данного показателя
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, 10 из 10	Поддержание высокого уровня профессионализма персонала, соблюдение профессиональной этики, повышение квалификации работников	Постоянно	Директор	Сохранение высокого профессионального уровня, сохранение высокой оценки данного показателя

Критерий IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг. Сумма баллов по всем показателям 28,9 из 30

1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа	Поддержание высокого уровня предоставления образовательных услуг	Постоянно	Директор	Поддержание высокого профессионального уровня кадрового состава, сохранение высокой оценки данного показателя
---	--	--	-----------	----------	---

	опрошенных получателей образовательных услуг, 10 из 10				
2	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, 10 из 10	Поддержание высокого уровня предоставления образовательных услуг	Постоянно	Директор	Поддержание высокого профессионального уровня кадрового состава, сохранение высокой оценки данного показателя
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, 8,9 из 10	Переезд школы в новое здание, обновление материально-технической базы	Переезд до конца 2017 года и далее поддержание обновленного фонда в хорошем состоянии	Директор	Обновление материально-технической базы, увеличение оценки данного показателя